

**Ключевой информационный документ (КИД) по формированию долгосрочных сбережений  
по договорам долгосрочных сбережений**

Настоящий документ является ключевым информационным документом по информированию получателей финансовых услуг о негосударственном пенсионном фонде АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд (далее – НПФ, Фонд), предоставляющем услугу по формированию долгосрочных сбережений по договору долгосрочных сбережений (далее – договор ДС), **вид договора «Договор долгосрочных сбережений с произвольным порядком уплаты сберегательных взносов»**, ее сущности, стоимости и основных рисках.

Настоящий КИД относится к виду Договора долгосрочных сбережений, предлагаемого Фондом для заключения Договора долгосрочных сбережений с физическими лицами в соответствии с действующей редакцией Правил формирования долгосрочных сбережений Фонда.

**Данный документ не является рекламным материалом.**

<p>1. Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде, а также об агенте фонда (если применимо)</p>	<p><b>Полное фирменное наименование Фонда:</b> Акционерное общество Негосударственный пенсионный фонд ВТБ Пенсионный фонд.</p> <p><b>Сокращенное фирменное наименование Фонда:</b> АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд.</p> <p><b>Номер лицензии Фонда:</b> лицензия ФСФР России от 18.10.2007 № 269/2. ОГРН: 1147799014692 ИНН: 7709445387</p> <p>Сведения о месте или местах (с указанием адреса помещения, адреса сайта и номеров телефонов), где можно получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с уставом, пенсионными и страховыми правилами, Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда (далее – ПФДС), а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» и нормативными актами Банка России:</p> <p><b>Адрес местонахождения Фонда:</b> Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1 Контактный тел.: 8 (800) 775-25-35.</p> <p>Центральный офис АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд в г. Москва: Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3, офис 1/3. Телефон +7 (495) 668-61-11.</p> <p>Региональное отделение: Казань, ул. Островского, д. 87, оф. 203. Телефон +7 (843) 208-00-03.</p> <p>Региональное отделение: Краснодар, ул. Красноармейская д. 43/ ул. Гоголя д. 68, офис 530. Телефон +7 (861) 298-21-99.</p> <p>Региональное отделение: Новосибирск, ул. Ленина, д. 52, оф.308. Телефон +7 (383) 230-01-61.</p> <p>Региональное отделение: Пермь, ул. Ленина, д. 26, офис 409. Телефон +7 (342) 259-01-11.</p> <p>Региональное отделение: Санкт-Петербург, Дегтярный пер., д. 11 А, оф. А724. Телефон +7 (812) 449-41-44.</p> <p><b>Адрес официального сайта в сети «Интернет»:</b> <a href="http://www.vtbnpf.ru">www.vtbnpf.ru</a>.</p> <p><b>Адрес электронной почты:</b> <a href="mailto:info@vtbnpf.ru">info@vtbnpf.ru</a>.</p> <p><b>Информация об агенте Фонда:</b> Наименование агента: Банк ВТБ (ПАО) ОГРН: (1027739609391), ИНН: (7702070139)</p>
--	--

		<p>Адрес местонахождения агента: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А)</p> <p>Контактный тел.: 8 (800) 100-24-24</p> <p><b>Важно!</b> Агент не является стороной договора ДС, а выступает от имени Фонда, который является стороной Договора ДС и оказывает финансовую услугу!</p>
2.	<p>Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги</p>	<p><b>Договор ДС</b> – соглашение между Фондом и вкладчиком, в соответствии с которым вкладчик обязуется уплачивать сберегательные взносы в Фонд, а Фонд обязуется осуществлять выплаты участнику при наступлении оснований для назначения таких выплат.</p> <p><b>Вкладчик</b> – физическое лицо, являющееся стороной договора ДС и уплачивающее сберегательные взносы в Фонд.</p> <p><b>Участник</b> – физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между вкладчиком и Фондом договором ДС должны производиться или производятся выплаты по договору ДС. Участник может выступать вкладчиком в свою пользу.</p> <p><b>Вид договора ДС</b> в соответствии с действующими ПФДС Фонда – совокупность условий договора ДС, установленных ПФДС и определяющих порядок уплаты сберегательных взносов и осуществления выплат по договору ДС.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>«Договор долгосрочных сбережений с произвольным порядком уплаты сберегательных взносов» предусматривает, что периодичность, сроки и продолжительность уплаты сберегательных взносов являются произвольными и определяются вкладчиком самостоятельно.</b></li> <li>▪ <b>Вкладчик самостоятельно определяет размер сберегательных взносов, за исключением первоначального взноса, минимальный размер которого составляет 500 000 рублей.</b></li> <li>▪ <b>Порядок, условия назначения и осуществления выплат по договорам ДС:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- периодические выплаты или единовременная выплата по договору ДС назначаются участнику при наличии средств, учтенных на счете долгосрочных сбережений, открытом Фондом в отношении указанного участника, со дня обращения за ними, но не ранее чем со дня возникновения права на получение указанных выплат;</li> <li>- для назначения выплат по договору долгосрочных сбережений участник должен предоставить в Фонд заявление, а также необходимые подтверждающие документы (указаны в п. 8.2.5 договора ДС). <b>Форма заявления, перечень прилагаемых документов в целях получения выплат по договору ДС, а также порядок их подачи в Фонд, утверждаются Фондом и размещаются на официальном сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</b></li> <li>- датой обращения за назначением выплат по договору ДС считается дата регистрации Фондом корректно оформленного заявления и полного, надлежаще оформленного пакета необходимых подтверждающих документов;</li> <li>- первая выплата пожизненной периодической выплаты или срочной периодической выплаты осуществляется не позднее последнего рабочего</li> </ul> </li> </ul>

		<p>дня месяца, следующего за месяцем, к которому относится дата, с которой участнику назначена пожизненная периодическая выплата или срочная периодическая выплата соответственно. Последующие периодические выплаты по договору долгосрочных сбережений осуществляются ежемесячно за текущий месяц не позднее последнего рабочего дня месяца.</p>
3.	<p>Специфика (особенности) продукта/услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Физические лица, заключившие с Фондом договор ДС, имеют право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений в виде дополнительных стимулирующих взносов в соответствии со ст. 36.44 Федерального закона от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных фондах».</li> </ul> <p>Право на получение государственной поддержки (софинансирования) предоставляется в текущем календарном году вкладчикам, уплатившим в предыдущем календарном году сберегательные взносы по договору (договорам) ДС в сумме не менее 2000 рублей без учета суммы единовременного взноса, а также выкупных сумм, полученных от другого негосударственного пенсионного фонда.</p> <p>Государственная поддержка формирования долгосрочных сбережений предусмотрена в течение 3 лет начиная с года, следующего за годом уплаты физическим лицом первого по дате уплаты сберегательного взноса (за исключением единовременного взноса и выкупных сумм, полученных от другого негосударственного пенсионного фонда). Максимально возможный размер участия государства в софинансировании составляет 36 000 рублей в год.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Физические лица, заключившие с Фондом договор ДС в свою пользу, до обращения за установлением накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты, единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, а также при отсутствии на рассмотрении в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации заявления застрахованного лица о переходе (заявления застрахованного лица о досрочном переходе) имеют право перевести средства пенсионных накоплений, сформированные в Фонде, в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по договору ДС в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.</li> <li>▪ В случае перевода средств пенсионных накоплений в качестве единовременного взноса по договору ДС формирование накопительной пенсии прекращается. Выплаты по основаниям, установленным для назначения накопительной пенсии, не осуществляются. Взамен Участник приобретает право на получение выплат по договору ДС при наступлении установленных оснований для получения таких выплат.</li> <li>▪ Основаниями назначения выплат по договору ДС являются основания приобретения Участником права на получение выплат по договору ДС, установленные разделом 7 ПФДС и разделом 5 договора ДС в соответствии с требованиями Закона № 75-ФЗ.</li> </ul> <p><b>Право на получение периодической выплаты по договору ДС имеют</b></p>

**участники при наличии хотя бы одного из следующих условий:**

- достижение возраста 60 лет (для мужчин) или 55 лет (для женщин);
- истечение 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора ДС в пользу участника.

При расчете указанного срока учитывается срок действия одного либо нескольких последовательно заключенных в пользу участника договоров ДС, по которым сберегательные взносы уплачивались, в том числе за счет перевода выкупной суммы при расторжении (прекращении) договора ДС, заключенного с предыдущим негосударственным пенсионным фондом. В случае, если вкладчиком в свою пользу (либо вкладчиком в пользу участника) последовательно заключалось несколько договоров ДС, указанный срок исчисляется с даты заключения первого из указанных договоров.

**Фонд осуществляет следующие виды выплат участнику:**

- Выплаты по достижении Участником пенсионных оснований (по достижении возраста 60 лет (для мужчин) или 55 лет (для женщин) либо по истечении 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора ДС в пользу участника):
  - пожизненные периодические выплаты;
  - срочные периодические выплаты – на срок не менее 10 лет (120 месяцев) со дня их назначения;
  - единовременная выплата (если размер пожизненных периодических выплат в случае их назначения составил бы менее 10 процентов действующего на дату обращения участника за назначением периодических выплат по договору ДС прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации. Единовременная выплата осуществляется в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений участника).
- Выплаты, назначаемые взамен вышеуказанных видов выплат:
  - срочные периодические выплаты на срок, который является меньшим, чем 5 лет (60 месяцев) со дня их назначения;
  - единовременная выплата – (по выбору участника, если с наиболее ранней даты заключения договора ДС в пользу участника истекло 15 лет). Единовременная выплата осуществляется в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений участника).

Размер периодических выплат по договору ДС при их назначении рассчитывается по формуле, установленной разделом 15 ПФДС. Размер пожизненных периодических выплат и срочных периодических выплат с 1 июля каждого года подлежит корректировке по формуле, установленной разделом 15 ПФДС.

Участник до обращения за назначением выплат по договору ДС при возникновении особых жизненных ситуаций, предусмотренных ПФДС, вправе **обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы** без расторжения договора ДС в размере, указанном в заявлении участника о выплате выкупной суммы, не превышающем размера остатка средств на счете долгосрочных сбережений участника. Порядок выплаты выкупной суммы по договору ДС при возникновении особых жизненных ситуаций устанавливается Правительством Российской Федерации.

		<p><b>К особым жизненным ситуациям относятся:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оплата дорогостоящего лечения участнику. Перечень видов дорогостоящего лечения утверждается Правительством Российской Федерации;</li> <li>- потеря кормильца участника.</li> </ul> <p>▪ Фонд обязан ежегодно отражать на счетах долгосрочных сбережений результат размещения пенсионных резервов за год, который может быть как положительным, так и отрицательным.</p> <p>В случае, если суммарная величина результатов размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного возмещения, отраженная на счете долгосрочных сбережений, является отрицательной, фонд обязан возмещать счет долгосрочных сбережений на величину этого результата.</p> <p>Размер и (или) продолжительность периодических выплат по договорам ДС, назначенных участникам, не могут быть уменьшены в результате получения фондом убытка от размещения пенсионных резервов.</p> <p>Период гарантийного возмещения в течение накопительного периода по договору ДС (период до даты принятия Фондом решения о назначении периодических выплат или единовременной выплаты Участнику) составляет 5 лет. Период гарантийного возмещения отсчитывается начиная с календарного года, в котором на счете долгосрочных сбережений отражен первый сберегательный взнос.</p>
4.	<p>Прекращение действия договора ДС</p>	<p>Договор ДС прекращает свое действие в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полного надлежащего исполнения Фондом определенных договором ДС обязательств перед участником, а также его правопреемником (правопреемниками);</li> <li>- расторжения договора ДС;</li> <li>- ликвидации Фонда;</li> <li>- иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации и договором ДС.</li> </ul> <p><b><u>Вкладчик до обращения Участника за назначением выплат по договору ДС вправе обратиться в Фонд с целью расторжения договора ДС с выплатой выкупной суммы.</u></b></p> <p>Размер выкупной суммы, выплачиваемой Вкладчику при расторжении договора ДС, зависит от продолжительности действия договора ДС до момента его расторжения и размеров понижающих коэффициентов, применяемых к сберегательным взносам, уплаченным Вкладчиком самостоятельно, и доходу от результата их размещения, в соответствии с условиями договора ДС и ПФДС.</p> <p>Расчет размера выкупной суммы, выплачиваемой Вкладчику, обратившемуся за ее получением в период накопления или в период получения срочных периодических выплат (<b>за исключением случаев обращения за выкупной суммой по причине возникновения особых жизненных ситуаций</b>), производится по формуле:</p>

$$W = \alpha \times (P) + \beta \times (I + R)$$

где:

**W** – выкупная сумма;

**P** – остаток сберегательных взносов, уплаченных вкладчиком в пользу участника по договору ДС, отраженных на счете долгосрочных сбережений на дату расторжения договора (выплаты выкупной суммы);

**I** – остаток результата от размещения сберегательных взносов, уплаченных вкладчиком в пользу участника по договору ДС и отраженных на счете долгосрочных сбережений на дату расторжения договора (выплаты выкупной суммы);

**R** – остаток осуществленных гарантийных восполнений в отношении сберегательных взносов, уплаченных вкладчиком в пользу участника по договору ДС и отраженных на счете долгосрочных сбережений на дату расторжения договора (выплаты выкупной суммы);

$\alpha$ ,  $\beta$  – коэффициенты, установленные договором долгосрочных сбережений ( $0 \leq \alpha \leq 1$ ),  $\beta$  ( $0 \leq \beta \leq 1$ ).

**Значения коэффициентов установлены договором ДС.**

В случае если при расчете выкупной суммы, подлежащей выплате Вкладчику, сумма остатков результатов от размещения и гарантийного восполнения сберегательных взносов Вкладчика, уплаченных в пользу Участника, является отрицательной величиной, то при расчете выкупной суммы применяется коэффициент  $\beta = 1$ .

**В случае если заявление о получении выкупной суммы оформлено в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения договора ДС, независимо от момента уплаты сберегательного взноса (при отсутствии в данном периоде обращений за назначением выплат по договору ДС), выплата выкупной суммы осуществляется с применением коэффициентов  $\alpha = 1$  и  $\beta = 1$ .**

Включение в состав выкупной суммы, выплачиваемой Вкладчику при расторжении договора ДС, единовременного взноса и дополнительных стимулирующих взносов, а также положительного результата от их размещения не допускается.

С момента выплаты выкупной суммы Вкладчику, если при этом на счете долгосрочных сбережений не отражены единовременный и дополнительные стимулирующие взносы, договор ДС расторгается.

Выплата Вкладчику (Участнику) средств пенсионных накоплений, переведенных в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по договору ДС, а также дополнительных стимулирующих взносов и дохода от их размещения ранее наступления оснований назначения выплат по договору ДС не

предусмотрена, за исключением случая выплаты выкупной суммы Участнику по причине возникновения особых жизненных ситуаций.

Выплата Вкладчику выкупной суммы осуществляется не позднее 60 календарных дней с даты поступления в Фонд заявления о ее выплате при условии предоставления всех документов.

**Участник** до обращения за назначением выплат по настоящему договору ДС **вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы** без расторжения договора ДС **при возникновении особых жизненных ситуаций**, предусмотренных подпунктом 7.2.2 пункта 7.2 Договора ДС и указанных в разделе 3 настоящего КИД.

**Вкладчик** до обращения Участника за назначением выплат по договору ДС **вправе обратиться в Фонд с целью расторжения договор ДС и перевода выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд** в качестве сберегательного взноса по заключенному с ним в пользу того же участника договору ДС. Передаче Фондом в выбранный Вкладчиком негосударственный пенсионный фонд подлежит остаток средств на счете долгосрочных сбережений Участника.

**Выплата выкупной суммы при прекращении Договора ДС в случае смерти Участника производится правопреемникам** умершего Участника в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений.

В случае смерти Участника **после назначения пожизненных периодических выплат** выкупная сумма правопреемникам не выплачивается ( $W = 0$ ).

При выплате выкупной суммы Фонд выступает налоговым агентом и удерживает налог на доходы физических лиц (далее – НДФЛ) в соответствии с п. 2 ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации по ставке 13% или 30%, размер которой зависит от налогового статуса Вкладчика.

Если Вкладчик подтверждает, что в течение налогового периода (календарного года) он находился на территории Российской Федерации (далее – РФ) в общей сложности не менее 183 календарных дней, то он является налоговым резидентом РФ. В этом случае ставка налогообложения составляет 13%.

Если вкладчик в течение налогового периода (календарного года) находился на территории РФ менее 183 дней, то он не является налоговым резидентом РФ и в этом случае ставка НДФЛ составит 30%.

НДФЛ удерживается при выплате выкупной суммы:

- с суммы инвестиционного дохода за весь период действия договора ДС (часть 2 ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации);
- с уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов, в случае непредоставления справок из ИФНС о подтверждении неполучения социального налогового вычета и (или) налогового вычета на долгосрочные сбережения, за исключением случаев, указанных в части 2 ст. 213.1

		<p>Налогового кодекса Российской Федерации. Справку можно получить в налоговом органе по месту жительства, заполнив заявление о выдаче справки, либо через личный кабинет налогоплательщика на официальном сайте Федеральной налоговой службы по адресу <a href="http://nalog.gov.ru">nalog.gov.ru</a>. Более подробную информацию можно получить на сайте <a href="http://nalog.gov.ru">nalog.gov.ru</a>.</p> <p>НДФЛ не удерживается:</p> <p>При формировании выкупной суммы, выплачиваемой правопреемникам (наследникам по завещанию или наследникам по закону), НДФЛ не удерживается.</p>
5.	Описание основных рисков услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При размещении средств пенсионных резервов по договорам ДС возможно увеличение или уменьшение дохода от размещения пенсионных резервов, результаты размещения пенсионных резервов в прошлом не определяют доходов в будущем, государство и Фонд не гарантирует доходности пенсионных резервов.</li> <li>• Размер и (или) продолжительность периодической выплаты, назначенной Участнику, не могут быть уменьшены в результате получения Фондом убытка от размещения пенсионных резервов.</li> <li>• При досрочном расторжении договора ДС возможна потеря Вкладчиком (Участником) части уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов и накопленного результата размещения пенсионных резервов в соответствии с установленными в договоре ДС коэффициентами.</li> <li>• <b>Фонд обязан осуществлять проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств по договорам долгосрочных сбережений:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по окончании каждого периода гарантийного восполнения (продолжительность указана в разделе 3 настоящего КИД) по счету долгосрочных сбережений участника, которому не назначены периодические выплаты или единовременная выплата по договору ДС;</li> <li>- при назначении периодических выплат или единовременной выплаты по договору ДС;</li> <li>- при подаче Вкладчиком в Фонд заявления о переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд;</li> <li>- по окончании каждого года после назначения периодических выплат или единовременных выплат по договору ДС.</li> </ul> </li> <li>• В случае обнаружения по результатам такой проверки отрицательного результата размещения пенсионных резервов Фонд проводит гарантийное восполнение пенсионных резервов на величину этого отрицательного результата за счет страхового резерва, а при его недостаточности - за счет собственных средств Фонда.</li> <li>• Гарантийное восполнение производится Фондом после проверки.</li> <li>• Фонд обязан отразить гарантийное восполнение на счете долгосрочных сбережений.</li> </ul> <p>По результатам гарантийного восполнения остаток средств на счете долгосрочных сбережений должен быть не менее остатка средств на начало закончившегося периода гарантийного восполнения за вычетом сумм начисленных выплат по</p>



		договорам ДС и (или) выкупной суммы.
6.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем услуги	<p>Налогообложение сберегательных взносов, выплат по Договору ДС и выкупных сумм осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>В случае если Договор ДС заключен в пользу третьего лица, не являющегося близким родственником из числа указанных в части 1 ст. 213.1. Налогового кодекса Российской Федерации, НДФЛ удерживается с выплат по Договорам ДС на общих основаниях.</p> <p>Налоговые вычеты на долгосрочные сбережения граждан предоставляются в соответствии со ст. 219.2. Налогового кодекса Российской Федерации.</p>
7.	Гарантирование прав участников и их правопреемников	<p>Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов-участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по формированию долгосрочных сбережений.</p> <p>В случае признания Фонда банкротом и открытия в отношении него конкурсного производства или аннулирования лицензии Фонда Участники и их правопреемники имеют право на получение гарантийного возмещения по всем договорам ДС, заключенным с НПФ, в размере не более 2 800 000 руб. Размер гарантийного возмещения определяется на дату наступления гарантийного случая в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2022 № 555-ФЗ «О гарантировании прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений».</p>
8.	Организация приема обращений получателей финансовых услуг	<p>Порядок направления обращений Вкладчиков и Участников, адрес направления обращений (в т.ч. электронный), предельный срок рассмотрения обращений.</p> <p>Направить (подать) обращение в Фонд Вкладчик/Участник может:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при личном визите в офисы Фонда (по месту нахождения Фонда или его обособленных подразделений);</li> <li>- почтовым отправлением по адресу: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1;</li> <li>- по электронной почте info@vtbnpf.ru;</li> <li>- по телефону «горячей линии» 8 (800) 775-25-35;</li> <li>- с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ через форму обратной связи на <a href="https://vtbnpf.ru/feedback/#ask">https://vtbnpf.ru/feedback/#ask</a>;</li> <li>▪ с помощью чата на сайте vtbnpf.ru;</li> <li>▪ через личный кабинет получателя финансовых услуг;</li> <li>▪ через мобильное приложение Фонда.</li> </ul> </li> </ul> <p>Фонд размещает на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: <a href="http://www.vtbnpf.ru">www.vtbnpf.ru</a> Информационное сообщение для получателей финансовых услуг (в том числе Вкладчиков/Участников) о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о способах обращения Вкладчиков и Участников в Фонд;</li> <li>- о праве Вкладчиков и Участников выбрать и согласовать способ связи Фонда с ними.</li> </ul>

		<p>Срок рассмотрения Фондом обращения и направления ответа на него не превышает 30 (Тридцать) календарных дней со дня поступления обращения.</p> <hr/> <p>Служба Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг  <a href="https://www.cbr.ru">https://www.cbr.ru</a>  <a href="https://www.cbr.ru/protection_rights">https://www.cbr.ru/protection_rights</a></p> <p>Саморегулируемая организация, членом которой является Фонд:  Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов.  Адрес электронной почты: <a href="mailto:info@napf.ru">info@napf.ru</a></p>
9.	Дополнительная релевантная информация	<p>Необходимо своевременно информировать Фонд об изменении своих данных (паспортных, контактных и т.д.), необходимых для исполнения Фондом своих обязательств по договору ДС.</p> <p>Заключение Договора ДС носит добровольный характер.</p> <p>Вкладчик до подписания (акцепта) договора ДС должен внимательно ознакомиться с содержанием ПФДС, плана формирования долгосрочных сбережений, договора ДС.</p> <p>Договор ДС заключен в соответствии с Планом формирования долгосрочных сбережений №6 (размещается на официальном сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <a href="http://www.vtbnpf.ru">www.vtbnpf.ru</a>), поступившие сберегательные взносы инвестируются в составе Сбалансированного инвестиционного портфеля Фонда.</p>