

**Ключевой информационный документ
по обязательному пенсионному страхованию**

Ключевой информационный документ (КИД)

Настоящий документ является ключевым информационным документом по информированию получателя финансовых услуг о негосударственном пенсионном фонде - АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд (далее - Фонд, НПФ), предоставляющем услугу по **обязательному пенсионному страхованию**, ее сущности, стоимости и основных рисках.

Данный документ не является рекламным материалом.

1.	Информация о поставщике финансовой услуги - негосударственном пенсионном фонде	Полное фирменное наименование Фонда: Акционерное общество Негосударственный пенсионный фонд ВТБ Пенсионный фонд; Сокращенное фирменное наименование Фонда: АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд; Дата выдачи и номер лицензии Фонда: лицензия ФСФР России от 18.10.2007 № 269/2; ОГРН: 1147799014692; ИНН: 7709445387. Адрес местонахождения Фонда: Москва, ул. Сергеева Макеева, д. 13. Контактный тел.: 8 (800) 775-25-35, 8 (495) 668-61-11 Адрес официального сайта в сети «Интернет»: www.vtbnpf.ru Адрес электронной почты: info@vtbnpf.ru Получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с Уставом, Пенсионными и Страховыми правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» можно: - на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу www.vtbnpf.ru; - в офисе Фонда по адресу: г. Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3 (необходимо записаться на прием по телефону горячей линии 8 (800) 775-25-35).
2.	Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги	Обязательное пенсионное страхование. В соответствии с Договором об ОПС НПФ обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату застрахованному лицу накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты либо осуществлять выплаты правопреемникам застрахованного лица. * Для осуществления перевода средств пенсионных накоплений к другому страховщику по обязательному пенсионному страхованию (НПФ или Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации) помимо заключения Договора об ОПС необходимо до 01 декабря текущего года подать в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации заявление застрахованного лица о переходе (досрочном переходе).

3.	Специфика (особенности) продукта/услуги	Обращаться за назначением выплат за счет средств пенсионных накоплений необходимо только при наступлении пенсионных оснований для соответствующего вида выплаты. Законодательством Российской Федерации предусмотрена вероятность получения НПФ отрицательного результата при инвестировании средств пенсионных накоплений по итогам одного календарного года, но не допускается получение отрицательного результата по итогам периода, кратного пяти годам с года вступления в силу Договора об ОПС. Обращаться за выплатой средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица необходимо до истечения 6 месяцев с даты смерти застрахованного лица.
4.	Прекращение действия договора об ОПС	Договор об ОПС прекращается в случае, если вы перешли в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации или другой НПФ, а также при наступлении непредвиденных обстоятельств (НПФ лишился лицензии, или признан банкротом, или Банк России ввел запрет на осуществление фондом операций по ОПС) либо смерти застрахованного лица. Расторжение Договора об ОПС исключительно по волеизъявлению застрахованного лица законодательством Российской Федерации не предусмотрено.
5.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем услуги	Застрахованное лицо не осуществляет оплату каких-либо сборов и платежей по Договору об ОПС.
6.	Гарантирование пенсионных накоплений	Законодательством Российской Федерации предусмотрена система сохранности пенсионных накоплений. Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов - участников системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования.
7.	Организация приема обращений застрахованных лиц	Застрахованные лица вправе направить (подать) обращение в Фонд: - при личном визите в офис АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд в г. Москва по адресу: Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3, (необходимо записаться на прием по телефону горячей линии 8 (800) 775-25-35) - почтовым отправлением по адресу: Россия, 300013, Тульская обл., г. Тула, ул. Радищева, д. 6; - по электронной почте info@vtbnpf.ru; - по телефону горячей линии 8 (800) 775-25-35; - через личный кабинет получателя финансовых услуг; - текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи или с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: • через форму обратной связи https://vtbnpf.ru/feedback/#ask; • с помощью чата на сайте vtbnpf.ru.

		Срок рассмотрения Фондом обращения и направления ответа на него не превышает 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены Законом № 75-ФЗ и другими федеральными законами. Служба Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг https://www.cbr.ru https://www.cbr.ru/protection_rights
8.	Дополнительная релевантная информация	Необходимо своевременно информировать Фонд об изменении своих данных (паспортных, контактных и т.д). Получателями финансовых услуг могут стать лица, определенные законодательством Российской Федерации.
9.	Описание основных рисков услуги	1. При смене НПФ чаще, чем один раз в пять лет с даты вступления в силу Договора об ОПС возможно потерять заработанный страховщиком инвестиционный доход, а также, при отрицательном результате инвестирования, часть средств пенсионных накоплений. 2. В случае пропуска срока для обращения за выплатой средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица (6 месяцев) он может быть восстановлен только в судебном порядке. 3. При инвестировании средств пенсионных накоплений возможно увеличение или уменьшение дохода от инвестирования пенсионных накоплений, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходов в будущем, государство не гарантирует доходности инвестирования пенсионных накоплений.

С Ключевым информационным документом (КИД), в соответствии с которым осуществляется информирование получателей финансовых услуг о Фонде, финансовых услугах, оказываемых Фондом, сущности и стоимости услуги, основных рисках, включая риск возможной потери части инвестиционного дохода (части средств пенсионных накоплений), ознакомлен

_____ Подпись получателя финансовых услуг