

### **Способы направления обращений (претензий).**

Для электронных обращений: info@vtbnpf.ru.

Для почтовых отправлений: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1.

*В каких случаях Фонд вправе отказать в рассмотрении обращения (претензии):*

*1) в обращении (претензии) не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг признаки:*

*- в отношении получателя финансовых услуг, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;*

*- в отношении получателя финансовых услуг, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица.*

*2) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу фонда, имуществу, жизни и (или) здоровью работников фонда, а также членов их семей;*

*3) текст обращения не поддается прочтению;*

*4) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.*