

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Термины и определения

Заявление – обращение Клиента в Фонд в связи с заключенным между Фондом и Клиентом договором обязательного пенсионного страхования и/или негосударственного пенсионного обеспечения, в том числе, но не исключительно, о следующем:

- о назначении накопительной пенсии;
- о назначении и выплате негосударственной пенсии;
- о расторжении договора негосударственного пенсионного обеспечения и выплате выкупной суммы (отмене расторжения);
- о смене инвестиционного портфеля;
- об изменении персональных данных.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Фондом договор обязательного пенсионного страхования и/или негосударственного пенсионного обеспечения.

Соглашение - Соглашение об использовании простой электронной подписи, акцептуемое Клиентом на условиях оферты.

Конфиденциальная информация - информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации, документами Фонда.

Короткое текстовое сообщение (далее - SMS-сообщение) - сообщение с Проверочным кодом, отправленное на Номер мобильного телефона Клиента.

Номер мобильного телефона - абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи Клиента, заявленный и используемый Клиентом для получения SMS-сообщений.

Одноразовый пароль (Одноразовый код) —автоматически сформированный цифровой код, направляемый Фондом в связанном с подписываемым документом SMS-сообщении на Номер мобильного телефона Клиента, используемый Клиентом в качестве ключа простой электронной подписи.

Приложение Фонда – ресурс на сайте <https://lk.vtbnpf.ru> и <https://npo.vtbnpf.ru>, в сети «Интернет», доступ к которому осуществляется после аутентификации участника электронного взаимодействия, используемый для предоставления в электронной форме отчетов, подачи поручений, распоряжений, инструкций, обмена иными документами и информацией АО НПФ ВТБ Пенсионный. Включает в себя программное обеспечение, используемое для работы через сайт Фонда, мобильное приложение Фонда, агентский фронт-офис.

Простая электронная подпись (ПЭП) – это электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Простая электронная подпись формируется в соответствии с Соглашением.

Ключ простой электронной подписи (Ключ ПЭП) - случайная конфиденциальная последовательность символов, предназначенная для подтверждения волеизъявления владельца данного ключа подписать Простой электронной подписи Электронный документ. В качестве Ключа простой электронной подписи используется Одноразовый пароль (Одноразовый код). Ключ простой электронной подписи формируется в соответствии с правилами, установленными Фондом в заключенном между Фондом и Клиентом Соглашении.

Сайт Фонда - официальный сайт Фонда в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://vtbnpf.ru/>.

Стороны – Фонд и Клиент при совместном упоминании.

Фонд - АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд (адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3), лицензия Банка России на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию №269/2 от 18.10.2007.

Электронный документ – это документ, информация которого представлена в электронной форме.

Общие положения

1. Соглашение устанавливает общий порядок и условия использования Простой электронной подписи при подписании Клиентом Заявления и иных документов/информации в форме Электронного документа в Приложении Фонда. Использование приложения Фонда для подписания Электронного документа является принятием условий (акцепт) Соглашения. Клиент обязан ознакомиться с положениями Соглашения и присоединиться к Соглашению.
 2. Стороны договорились в порядке, установленном Соглашением, для подписания Клиентом Электронного документа использовать Ключ ПЭП Клиента. Использование ПЭП при подписании Электронного документа с использованием Приложения Фонда осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Соглашением.
 3. Клиент при наличии технической возможности и при условии его идентификации и аутентификации, может оформить Заявление в форме Электронного документа, подписанного Клиентом Простой электронной подписью. При использовании Приложения Фонда Клиент обязан предоставить сведения о себе, позволяющие Фонду идентифицировать Клиента. Введение Клиентом корректного Проверочного кода, является фактом подписания ПЭП Электронного документа.
 4. Определение лица, подписавшего Заявление в форме Электронного документа с использованием ключа электронной подписи, производится информационной системой Фонда, в которой формируется Заявление и иные документы/информация. Введенный Клиентом Одноразовый пароль (Одноразовый код), полученный Клиентом на Мобильное устройство, сопоставляется с данными информационной системы Фонда об Одноразовом пароле (Одноразовом коде), направленном Клиенту.
 5. Проверка подлинности ЭП, используемой Клиентом на основании настоящего Соглашения, осуществляется Фондом с использованием соответствующих программно-технических средств.
- Электронный документ считается подписанным непосредственно Клиентом, при этом датой оформления такого Электронного документа является дата ввода Клиентом Одноразового пароля (Одноразового кода) на устройстве ввода в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
6. В состав ПЭП могут включаются сведения:

- ФИО клиента;
- Серия и номер паспорта клиента;
- Время и дата ввода кода подтверждения, зафиксированные в системах АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд по часовому поясу MSK (UTC+3);
- Время и дата авторизации через ЕСИА. Идентификатор авторизованной сессии при авторизации через ЕСИА;
- Номер мобильного телефона;
- Код подтверждения, введенный клиентом на устройстве ввода и верифицированный системой АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд;
- Результат проверки кода подтверждения программно-техническими средствами приложения АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд;

7. Клиент, желающий оформить и передать в Фонд Заявление и иные документы/информацию в форме Электронного документа, заключает с Фондом настоящее Соглашение на следующих условиях:

- 7.1. Клиент соглашается с тем, что ПЭП формируется только после ввода Клиентом Одноразового пароля (Одноразового кода), который является ключом электронной подписи, в порядке, установленном Соглашением.
- 7.2. Клиент соглашается с тем, что электронный документ будет считаться подписанным простой электронной подписью Клиента в системе Фонда после ввода Клиентом Одноразового пароля (Одноразового кода) и при условии успешной аутентификации Клиента в приложении Фонда или ЕСИА, которая осуществляется Фондом в соответствии с Соглашением.

- 7.3. Клиент соглашается с тем, что фактом подписания Электронных документов ПЭП, предусмотренной настоящим Соглашением, Клиент подтверждает, что до такого подписания он ознакомился с содержанием этих Электронных документов, а также иных документов, ссылка на которые содержится в Электронных документах. Клиент не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания ПЭП Клиента.
8. Стороны соглашаются, что Заявления в форме Электронного документа, подписанного ПЭП, предусмотренной настоящим Соглашением, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента в отношениях между Клиентом и Фондом, и могут служить подтверждающими документами (доказательствами) при рассмотрении споров, в том числе в суде.
9. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов).
10. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность ключа ПЭП и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

Заключительные положения

11. Соглашение вступает в силу с даты его акцепта и считается заключенным на неопределенный срок.
12. Фонд вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Соглашения без необходимости получения предварительного согласия Клиента, путем размещения новой редакции Соглашения на сайте Фонда. Продолжение использования Клиентом Приложения Фонда считается полным и безоговорочным согласием Клиента с новой редакцией Соглашения.
13. В случае возникновения каких-либо споров и/или разногласий между Клиентом и Фондом в процессе исполнения ими обязанностей по Соглашению или в связи с ним, в том числе касающихся его исполнения, прекращения или недействительности, Клиент или Фонд направляет другой Стороне письменное заявление с изложением сути претензии. Срок рассмотрения письменных заявлений – 30 (Тридцать) календарных дней.
14. В случае, если возникший спор и/или разногласия между Клиентом и Фондом не удастся разрешить в досудебном порядке, такой спор подлежит разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Фонда.
15. К отношениям, возникающим в связи с исполнением Соглашения, его расторжением, прекращением, исполнением или ненадлежащим исполнением, применяется законодательство Российской Федерации.