Рекомендации
по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники (далее - вредоносный код), в целях противодействия незаконным финансовым операциям

Рекомендации разработаны в соответствии с требованиями Положения Банка России от 17.04.2019 № 684-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций».

Акционерное общество НПФ ВТБ Пенсионный фонд (далее – Фонд) является участником международной финансовой Группы ВТБ и осуществляет свою деятельность по обязательному пенсионному страхованию и негосударственному пенсионному обеспечению, включая разработку и реализацию корпоративных пенсионных программ. Осуществление указанной деятельности связано с накоплением, систематизацией и управлением информации, в том числе и информацией ограниченного доступа, являющейся важнейшим активом Фонда, и зависит от обеспечения информационной безопасности.

Фонд доводит до Вашего сведения информацию:

- о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления;
- о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

В случае получения несанкционированного доступа третьих лиц к Вашему устройству возникают следующие риски:

- риск совершения злоумышленниками от Вашего имени юридически значимых действий;
- риск разглашения злоумышленниками Вашей конфиденциальной информации;
- риски нарушения целостности либо доступности информации на Вашем устройстве;
- риски повреждения либо несанкционированного изменения программного обеспечения, установленного на Вашем устройстве.

Для предотвращения несанкционированного доступа к защищаемой информации Фонд рекомендует придерживаться следующих правил:

1. Обеспечьте защиту Вашего устройства:

- используйте устройства, приобретенные только у доверенного продавца;
- устанавливайте на Ваше устройство только лицензионное программное обеспечение и строго из доверенных источников;
- настройте автоматическую проверку и установку обновлений безопасности для программного обеспечения, установленного на Вашем устройстве;
- активируйте функцию парольной защиты Вашего устройства и автоматическую блокировку экрана устройства при отсутствии активности;
- установите на Ваше устройству средства антивирусной защиты и межсетевого экранирования;

АО НПФ ВТБ
Пенсионный фонд
ул. Воронцовская
д. 43, стр. 1, Москва,
109147, Россия
Телефон/факс:
(495) 668-61-11
E-mail: info@vtbnpf.ru
vtbnpf.ru

- регулярно создавайте резервные копии Вашего устройства и храните их на отдельных доверенных носителях информации;

- никому не передавайте Ваше устройство, так как не заметно от Вас на него может быть установлен вредоносный код;

- в случае потери/кражи устройства незамедлительно сообщите об этом в клиентскую поддержку Фонда.

2. Соблюдайте правила обеспечения конфиденциальности в отношении важной для Вас информации:

- никому не раскрывайте Ваши аутентификационные данные (логины, пароли, полученные СМС коды и т.п.) и не храните их на Вашем устройстве в открытом виде;

- свои персональные данные предоставляйте только доверенным организациям и только в случаях, когда Вам понятна цель передачи персональных данных и условия их обработки, а также Вами подписано Согласие на обработку персональных данных.

3. Соблюдайте правила должной осмотрительности:

- относитесь с осторожностью к электронной корреспонденции, содержащей ссылки и вложения. Настройте их автоматическую проверку антивирусом при получении;

- внимательно проверяйте адрес электронной почты отправителя электронного письма. Злоумышленники могут маскироваться под доверенных отправителей изменяя одну или несколько букв в адресе электронной почты;

- не отвечайте на подозрительные электронные сообщения, полученные с неизвестных Вам адресов;

- при работе в сети интернет внимательно проверяйте адрес сайта и статус сертификата, выданного данному сайту;

- используйте только актуальные версии браузера для работы в сети интернет;

- не устанавливайте и не загружайте неизвестное Вам программное обеспечение и файлы, полученные из не доверенных источников;

- не используйте общедоступные wi-fi сети;

- обращаем внимание, что специалисты Фонда могут Вам позвонить только с номеров телефонов, указанных в Вашем договоре с Фондом либо на сайте Фонда. При этом наши специалисты не могут просить Вас сообщать им СМС коды, пароли или кодовые слова.

АО НПФ ВТБ
Пенсионный фонд

ул. Воронцовская
д. 43, стр. 1, Москва,
109147, Россия

Телефон/факс:
(495) 668-61-11
E-mail: info@vtbnpf.ru
vtbnpf.ru